



ATER Viterbo

Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale Pubblica della Provincia di Viterbo

Via I. Garbini, 78/A – 01100 Viterbo

Tel. 0761/2931 – fax 0761/227303

www.atervt.it – info@atervt.it - PEC: aterviterbo@pec.it

Mod. MAN.01 rev. 00

MODULO DI DOMANDA PER INTERVENTO DI MANUTENZIONE

Il/La sottoscritto/a _____ Cod. utente _____

Assegnatario Proprietario Amm.re/Rapp.te Condominio

dell'alloggio sito nel comune di _____ Via _____

Telefono _____ e-mail _____

CHIEDE INTERVENTO PER IL SEGUENTE MOTIVO

Area for describing the maintenance request.

<p>ATTENZIONE: Gli assegnatari, prima di richiedere un intervento di manutenzione, devono verificare se l'intervento sia di competenza dell'ATER di Viterbo, dell'autogestione/Condominio (e in questo caso rivolgersi al responsabile dell'autogestione o del condominio) o degli inquilini, consultando il Regolamento di uso e gestione degli alloggi di ERP, dove sono elencati diritti e doveri degli inquilini, obblighi e oneri relativi alla manutenzione, disposizioni per le autogestioni. Il Regolamento è disponibile anche nel sito internet www.atervt.it.</p>	<p>Qualora nell'edificio vi siano alloggi di proprietà ATER e alloggi privati, l'intervento potrebbe essere di competenza del condominio e occorre quindi segnalare l'evento all'amministratore. Si ricorda che se l'inquilino chiede l'intervento dell'ATER di Viterbo per riparazioni o manutenzioni non di competenza ATER, gli verrà addebitato un importo di € 50,00 oltre IVA quale "diritto di chiamata" per ogni sopralluogo effettuato dal personale tecnico (art. 9 del Regolamento).</p>
--	--

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 GDPR
I dati acquisiti saranno utilizzati esclusivamente per quanto concerne il rapporto contrattuale tra dichiarante e ATER di Viterbo. L'interessato potrà accedere ai dati che lo riguardano chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Titolare del trattamento dati è l'ATER di Viterbo, informazioni dettagliate, anche in ordine al suo diritto di accesso e agli altri suoi diritti, sono riportate su www.atervt.it.

Il Sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

_____ Il/la Richiedente
Luogo _____ Data _____ firma _____

da compilarsi a cura dell'ATER VITERBO - Ufficio Manutenzioni

		Pratica n.	2020
Richiedente		Cod. utente	
Stato pagamenti: <input type="checkbox"/> Regolare <input type="checkbox"/> non regolare		PRIORITA'	
€	al / / canone	€/mese	<input type="checkbox"/> BASSA <input type="checkbox"/> MEDIA <input type="checkbox"/> ALTA
Assegnata a		in data	

ESTRATTO DEL NUOVO REGOLAMENTO DI USO E GESTIONE ALLOGGI DI ERP

Approvato con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 13 del 28/10/2020

Art. 9 - Interventi di manutenzione a carico di ATER di Viterbo

Sono a carico dell'ATER di Viterbo tutte le manutenzioni straordinarie, salvo il caso di evento dannoso imputabile a negligenza, inerzia, imperizia, incuria e fatto illecito dell'utente, e comunque tutti gli interventi di manutenzione indicate dettagliatamente nell'allegato A -*"Ripartizione tra ATER di Viterbo e Utenza degli oneri di gestione e manutenzione degli alloggi"*-che costituisce parte integrante del presente Regolamento.

Le richieste di intervento a carico dell'ATER di Viterbo dovranno essere inoltrate utilizzando esclusivamente gli appositi moduli reperibili nella sezione "modulistica" del sito web www.atervt.it e inoltrate con le seguenti modalità:

- a mezzo servizio postale;
- via fax al n. 0761/227303;
- per e-mail al seguente indirizzo: info@atervt.it ;
- via pec al seguente indirizzo: aterviterbo@pec.it;
- compilando l'apposito form nella sezione "contatti" del sito web www.atervt.it.

L'assegnatario deve indicare nella richiesta il tipo di guasto avvenuto, l'indirizzo, nome e cognome del titolare del contratto, il codice utente assegnato dall'ATER di Viterbo, così come riportato sui bollettini, e il recapito telefonico.

Le richieste per intervento di manutenzione presentate in qualsiasi altra modalità o non utilizzando la modulistica predisposta o carenti dei dati sopra indicati non verranno prese in considerazione.

Successivamente alla segnalazione l'ATER di Viterbo, attraverso l'Ufficio Gestione e Manutenzione Patrimonio Edilizio competente, disporrà tempestivamente un primo sopralluogo di verifica e, in caso di accertata necessità dell'intervento e verificatane la competenza, provvederà alle necessarie riparazioni, tenuto conto del tempo materialmente ed organizzativamente occorrente, in relazione alla natura ed entità delle riparazioni da eseguirsi. In particolare, per quanto concerne la specificità degli interventi da realizzare a carico dell'Azienda, ove dovuti, si terrà conto delle seguenti priorità:

- situazioni di immediato pericolo per l'incolumità delle persone;
- necessità di limitare, o prevenire, danni a strutture, impianti, ecc.;
- situazioni di insalubrità non dipendenti dal cattivo uso dell'immobile;
- necessità di ripristino di funzionalità di impianti, dotazioni e finiture senza particolari situazioni di disagio;
- interventi di manutenzione programmabili senza urgenza.

A parità di priorità per gli interventi si terrà conto delle seguenti situazioni sociali:

- nuclei familiari con anziani ultrasessantacinquenni, bambini piccoli (0-5 anni), e/o persone con patologie croniche documentate;
- nuclei familiari con presenza di persone disabili e/o con menomazioni fisiche.

Qualora l'ATER di Viterbo dovesse, per la tutela della pubblica e privata incolumità nonché per la salvaguardia del bene, effettuare interventi di manutenzione sulle parti comuni per lavori previsti dal presente regolamento a carico degli assegnatari, la spesa sostenuta sarà ripartita, in base ai vani degli alloggi - ovvero, laddove esistenti, in base alle tabelle millesimali - tra tutti gli assegnatari ed i proprietari (ove presenti) dell'edificio interessato dall'intervento.

Qualora, a seguito di richiesta dell'assegnatario, il sopralluogo facesse rilevare che la problematica segnalata non necessita di alcun intervento o di intervento non di competenza ATER, verranno poste a carico dell'utenza nella misura fissa di **€ 50,00, oltre ad IVA, quale "diritto di chiamata"** per ogni sopralluogo effettuato dai tecnici dell'ATER di Viterbo.

L'assegnatario è obbligato a consentire l'ispezione dell'alloggio e delle sue pertinenze da personale tecnico dell'ATER di Viterbo per assicurarsi della buona conservazione dei locali e per l'effettuazione degli interventi ritenuti necessari dall'Azienda medesima.

Ove a seguito della visita dovesse emergere la necessità di procedere alla esecuzione di lavorazioni, l'assegnatario rinuncia espressamente al diritto alla riduzione del corrispettivo di cui all'art. 1584 del C.C.

Nel caso di rifiuto ingiustificato si procederà, secondo i casi, all'accesso amministrativo coattivo in ipotesi di particolare necessità ed urgenza anche a tutela dell'altrui incolumità ovvero al ricorso al Giudice. In ogni caso il rifiuto ingiustificato costituisce grave inadempimento agli obblighi dell'Assegnatario quale conduttore dell'alloggio, motivo di avvio delle procedure di decadenza dall'assegnazione.

Nei fabbricati in cui la gestione è affidata al Condominio e/o all'Autogestione, le richieste di piccole manutenzioni relative alle parti comuni, al funzionamento dei servizi accessori o impianti condominiali vanno indirizzate all'Amministratore di Condominio o dell'Autogestione.